



**MAASAI MARA UNIVERSITY  
REGULAR UNIVERSITY EXAMINATIONS  
2020/2021 ACADEMIC YEAR  
THIRD YEAR FIRST SEMESTER**

**SCHOOL OF TOURISM & NATURAL RESOURCES  
BACHELOR OF TOURISM MANAGEMENT**

**COURSE CODE: BTM 3110  
COURSE TITLE: FRENCH FOR TOURISM 1 (Tourism group)  
DATE: TIME:**

---

**INSTRUCTIONS TO CANDIDATES**

**Answer all the questions**

**This paper consists of 8 printed pages. Please turn over**

1. Complétez la fiche d'identité de Charlie

[10 pts]

Salut,

Je m'appelle Charlie Arthur. J'habite à Paris, dans la rue de Seine 4. Je suis français, je suis né à Rome. Je suis étudiant au collège de St Louis.

J'ai 15 ans. Mon anniversaire c'est le 5 juin. J'aime l'opéra et le sport. Je joue au tennis.

J'ai une soeur et deux frères.

Je suis brun, j'ai les cheveux noirs et les yeux marron. Je suis grand. J'aime la nature et les animaux. J'ai un chien.

Il s'appelle 'Joker' et il est très intelligent.

Nom:
Prénom:
Date de naissance:
Lieu de naissance:
Adresse:
Âge:
Taille:
Description:
Profession:
Loisirs:

2. Lisez le texte suivant et répondez aux questions qui sont en bas. [15pts]

Le réceptionniste: Hôtel CALICE, bonjour!

Le client: Bonjour, monsieur, est-ce que vous avez une chambre libre pour demain soir,

s'il vous plaît?

Le receptionniste : Pour combien de personnes

Le client : Une chambre pour deux personnes.

Le réceptionniste: Vous préférez une chambre avec un grand lit ou deux petits lits?

Le client: Avec un grand lit, s'il vous plaît.

Le réceptionniste: Alors, nous avons une chambre avec salle de bain à 50 €.

Le client: Le petit-déjeuner est compris?

Le réceptionniste: Non, monsieur, le petit-déjeuner est à 8 €par personne.

Le client: Très bien. Je prends la chambre.

Le réceptionniste: C'est à quel nom?

Le client: Au nom de Mercier. C-H-A-M-P-I-O-N-N-A-T

Le réceptionniste: Vous pouvez m'envoyer un fax ou un courriel de confirmation,

s'il vous plaît?

Le client: Bien sûr. je le fais tout de suite.

- a) De quoi s'agit ce texte?
- b) Il y a combien de personnages dans ce dialogue?
- c) Comment est la chambre disponible?
- d) Quelle est la decision finale du client ?

- e) Comment s'appelle le client?
- f) Combien va-t-il payer le petit-déjeuner?
- g) Comment va-t-il confirmer son engagement?
- h) Que pensez-vous des deux personnages?
- i) Quel mot français trouvez-vous dans le nom du client?
- j)

3. Répondez avec **Il est**, **Elle est** ou **C'est**  
[5pts]

- a) Qui est cet homme? ..... un ami de Julie.  
Qu'est-ce qu'il fait? .....journaliste. .... journaliste très connu.
- b) Et cette femme qui est-ce? ..... la mère de Julie.  
..... jeune.

SECTION B: COMPREHENSION DE L'ORAL

[20 pts]

Temps: 25 minutes

Vous allez entendre 4 enregistrements, correspondant à 4 documents différents.

Pour chaque document, vous aurez :

- 30 secondes pour lire les questions :
- une première écoute, puis 30 secondes de pause pour commencer à répondre aux questions :
- une deuxième écoute, puis 30 secondes de pause pour compléter vos réponses.

Répondez aux questions en cochant (X) la bonne réponse, ou en écrivant l'information demandée.

Exercice 1

a. le bureau ouvre à quelle heure?

[2pts]

\_\_h\_\_

b. Complétez le numéro de téléphone

[2pts]

08 \_\_\_\_\_

Exercice 2

a. le magasin est fermé quel jour?

[1pt]

b. quelle date le magasin va ouvrir?

[2pts]

- 4 octobre
- 14 octobre
- 16 octobre

c. à quelle heure?

[2pts  
]

\_\_h\_\_

### Exercice 3

Vous allez entendre 2 fois un document. Vous avez 30 secondes de pause entre les 2 écoutes puis 30 secondes pour vérifier vos réponses. Lisez les questions.

Vous allez entendre 2 fois un document. Vous avez 30 secondes de pause entre les 2 écoutes puis 30 secondes pour vérifier vos réponses. Lisez les questions.

a. Vous pouvez gagner des places pour...

[2pts]

- festival de dour
- festival de cannes
- festival de Toulouse.

b. Combien de billets vous pouvez gagner?

[2pts]

\_\_\_\_\_

c. Quelle date a lieu le tirage au sort?

[2pts]

- 9 Juin
- 19 Juin
- 29 Juin.

Exercice 4  
[5pts]

Vous allez entendre 5 petits dialogues correspondant à 5 situations différentes. Il y a 15 secondes de pause après chaque dialogue. Notez, sous chaque image, le numéro du dialogue qui correspond. Puis vous allez entendre à nouveau les dialogues et pouvez compléter vos réponses. Regardez les images.

Attention, il y a 6 images (A, B, C, D, E et F) mais seulement 5 dialogues.

Image A	Image B	Image C
		
Situation ____	Situation ____	Situation ____

**Image D**



**Situation** \_\_\_\_\_

**Image E**



**Situation** \_\_\_\_\_

**Image F**



**Situation** \_\_\_\_\_